Algemene voorwaarden Maison Leene

Artikel 1 – Begrippen

- **Maison Leene:** de onderneming uit artikel 2.
- **Koper:** de consument die een object koopt of wil kopen.
- **Object:** een uniek kunstwerk, antiek stuk of curiosum dat Maison Leene te koop aanbiedt.
- **Overeenkomst op afstand:** een koop via de website, e-mail of telefoon, zonder dat je en Maison Leene tegelijk op dezelfde plek zijn.
- **Depot:** de locatie van Maison Leene waar objecten worden bewaard en op afspraak te bezichtigen zijn.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen je een koop op afstand kunt herroepen.

Artikel 2 – Gegevens van Maison Leene

Maison Leene, handelsnaam
Depot en bezoekadres: Rijksstraatweg 159 Baambrugge, alleen op afspraak
Telefoon en WhatsApp: +31(0)6-19477765· E-mail: info@maisonleene.nl
KvK-nummer: 42206549

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Maison Leene en elke koopovereenkomst met een koper, online en in het depot.
2. Je ontvangt deze voorwaarden voordat je een koop sluit als bijlage bij de orderbevestiging.
3. Afwijkende afspraken gelden alleen als Maison Leene ze schriftelijk (ook per e-mail) heeft bevestigd.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Elk object is uniek en wordt aangeboden zolang het beschikbaar is.
2. Maison Leene beschrijft elk object zo zorgvuldig mogelijk, met foto’s, afmetingen, staat en verhaal. Kleuren op een scherm kunnen afwijken van het echte object.
3. Het gaat om kunst, antiek en gebruikte objecten. Sporen van ouderdom en gebruik horen daarbij en zijn geen gebrek, tenzij ze afwijken van de beschrijving.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals een duidelijk verkeerde prijs, binden Maison Leene niet.

Artikel 5 – Totstandkoming van de koop

1. De koop komt tot stand zodra je de bestelling hebt afgerond en betaald. Je ontvangt direct een orderbevestiging per e-mail.
2. Omdat elk object uniek is, kan het in uitzonderlijke gevallen gelijktijdig aan iemand anders zijn verkocht. Maison Leene laat je dat dan zo snel mogelijk weten.

Artikel 6 – Reserveren en bezichtigen

1. Je kunt een object bezichtigen in het depot, op afspraak.
2. Een object kan op verzoek kosteloos voor maximaal 7 dagen worden gereserveerd. Een reservering is voor beide partijen vrijblijvend en vervalt na afloop van de termijn.

Artikel 7 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, voor zover btw van toepassing is.
2. Verzend- en bezorgkosten worden vóór het afrekenen apart en duidelijk vermeld.

Artikel 8 – Betaling

1. Bij aankopen betaal je bij aflevering cash of op factuur. De factuur dient te zijn voldaan bij levering.
2. Bij aankoop in het depot betaal je ter plaatse cash of via een betaalverzoek.

Artikel 9 – Levering en risico

1. Je kiest bij het afrekenen tussen verzenden, bezorgen of ophalen in het depot. Welke opties beschikbaar zijn, staat per object vermeld.
2. Maison Leene levert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij anders afgesproken. Lukt dat niet, dan hoor je dat en kun je de koop kosteloos ontbinden.
3. Het risico van verlies of schade gaat over op jou zodra je het object hebt ontvangen of opgehaald.
4. Controleer het object direct bij ontvangst. Meld zichtbare transportschade bij voorkeur binnen 2 werkdagen, met foto's.
5. Levering buiten Nederland gebeurt alleen in overleg; de kosten worden vooraf met je afgestemd.

Artikel 10 – Herroepingsrecht (bedenktijd)

1. Koop je op afstand, dan kun je de koop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. De termijn begint op de dag nadat je het object hebt ontvangen of opgehaald.
2. Laat binnen die termijn weten dat je de koop herroept, per e-mail of met het modelformulier in de bijlage.
3. Stuur of breng het object daarna binnen 14 dagen terug, in dezelfde staat en goed verpakt. Voor grote objecten maken we samen een afspraak over het terugbrengen.
4. De kosten van terugzenden zijn voor jouw rekening .
5. Maison Leene betaalt het aankoopbedrag, inclusief de standaard verzendkosten, binnen 14 dagen na je melding terug. Maison Leene wacht met terugbetalen tot het object terug is.
6. Ga zorgvuldig met het object om tijdens de bedenktijd. Ontstaat waardevermindering doordat je er verder mee bent omgegaan dan nodig om het te beoordelen, dan kan die in rekening worden gebracht.
7. Koop je een object ter plaatse in het depot, dan is er geen sprake van een koop op afstand en geldt geen herroepingsrecht.

Artikel 11 – Conformiteit en klachten

1. Maison Leene staat ervoor in dat een object overeenkomt met de beschrijving en de eigenschappen heeft die je daarbij redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met de ouderdom en het gebruikte karakter ervan.
2. Je wettelijke rechten blijven altijd van kracht.
3. Meld een gebrek binnen twee maanden nadat je het hebt ontdekt, met een omschrijving en foto's. Maison Leene reageert binnen 14 dagen en zoekt samen met je naar een passende oplossing.

Artikel 12 – Echtheid en herkomst

1. Informatie over maker, datering en herkomst wordt naar beste weten gegeven, op basis van kennis van Maison Leene en de inbrenger.
2. Omschrijvingen als "toegeschreven aan", "stijl van" of "circa" geven aan dat de maker of datering niet vaststaat.
3. Blijkt een object dat zonder zo'n voorbehoud aan een maker is toegeschreven aantoonbaar niet echt, dan kun je de koop binnen 5 maanden na aankoop ontbinden. Je ontvangt dan het aankoopbedrag terug tegen teruggave van het object in dezelfde staat.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Maison Leene is beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende object hebt betaald.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

Een object blijft eigendom van Maison Leene, of van de inbrenger namens wie het wordt verkocht, totdat het volledig is betaald.

Artikel 15 – Beeld, tekst en auteursrecht

1. Foto's en teksten op de website zijn eigendom van Maison Leene en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.
2. Met de aankoop van een kunstwerk word je eigenaar van het werk, niet van het auteursrecht. Dat blijft bij de kunstenaar of diens erfgenamen. Je mag het werk dus niet zonder toestemming reproduceren of commercieel afbeelden.

Artikel 16 – Privacy

Maison Leene gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens en gebruikt ze alleen voor de afhandeling van je aankoop en de wettelijke administratie. Lees meer in de privacyverklaring op onze website.

Artikel 17 – Klachten en geschillen

1. Heb je een klacht, neem dan contact op via info@maisonleene.nl. Maison Leene reageert binnen 14 dagen.
2. Maison Leene probeert een geschil altijd eerst in goed overleg op te lossen.
3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 18 – Wijzigingen

Maison Leene kan deze voorwaarden wijzigen. Voor een koop gelden altijd de voorwaarden zoals die golden op het moment van de koop.

Versie (1) 2 november 2026